



دانشگاه علوم پزشکی لرستان

برنامه راهبردی کتابخانه های بیمارستانی

تهیه کننده: ناهید حسینی- الهام زارعی

سال ۱۴۰۵

مقدمه

کتابخانه‌های بیمارستانی از اجزای پشتیبان نظام سلامت محسوب می‌شوند و نقش مهمی در پشتیبانی از آموزش، پژوهش و تصمیم‌گیری بالینی دارند. در محیطی که نیازهای اطلاعاتی پزشکان، پرستاران، دانشجویان، اعضای هیئت علمی و کارکنان درمانی به‌صورت مستمر در حال تغییر است، وجود یک برنامه راهبردی منسجم برای هدایت فعالیت‌های کتابخانه ضروری است. برنامه حاضر با هدف تعیین جهت‌گیری کلان، اولویت‌های توسعه و اقدامات عملی کتابخانه‌های بیمارستانی دانشگاه علوم پزشکی لرستان تدوین شده است. این برنامه با توجه به مأموریت آموزشی، پژوهشی و درمانی دانشگاه و همچنین تجربه‌های اجرایی کتابخانه‌های وابسته در دانشگاه علوم پزشکی لرستان و الگوهای رایج در کتابخانه‌های علوم پزشکی کشور تنظیم شده است.

مأموریت

کتابخانه‌های بیمارستانی دانشگاه علوم پزشکی لرستان با هدف پشتیبانی از آموزش، پژوهش و ارائه خدمات درمانی، منابع اطلاعاتی معتبر و روزآمد را گردآوری، سازمان‌دهی و در دسترس کاربران تخصصی و عمومی قرار می‌دهند. این کتابخانه‌ها با ارائه خدمات مرجع، امانت، اطلاع‌رسانی، آموزش سواد اطلاعاتی و پشتیبانی از جست‌وجوی منابع علمی، در ارتقای کیفیت خدمات سلامت و توسعه دانش بالینی نقش‌آفرینی می‌کنند.

چشم‌انداز

کتابخانه‌های بیمارستانی دانشگاه علوم پزشکی لرستان تا پایان دوره برنامه، به مراکزی کارآمد، فناورانه، پاسخ‌گو و اثرگذار در پشتیبانی از تصمیم‌گیری بالینی، آموزش و پژوهش تبدیل می‌شوند و در سطح دانشگاه به‌عنوان الگوی ارائه خدمات اطلاعاتی سلامت شناخته خواهند شد.

ارزش‌های محوری

پاسخ‌گویی سریع و دقیق به نیاز اطلاعاتی کاربران

رعایت کرامت مراجعان و عدالت در ارائه خدمات

روزآمدی و اتکاپذیری منابع و خدمات

همکاری بین‌بخشی با واحدهای درمانی، آموزشی و پژوهشی

یادگیری مستمر، نوآوری و بهبود فرایندها

حفظ محرمانگی اطلاعات و رعایت اخلاق حرفه‌ای

تحلیل وضعیت

بر اساس الگوهای رایج در برنامه‌ریزی راهبردی کتابخانه‌های علوم پزشکی، وضعیت کتابخانه باید از دو منظر عوامل داخلی و خارجی بررسی شود. در سطح داخلی، عواملی مانند نیروی انسانی، منابع، تجهیزات، فرایندها و مدیریت ارزیابی می‌شوند و در سطح خارجی، نیازهای کاربران، توسعه فناوری، سیاست‌های دانشگاه و فرصت‌های همکاری مدنظر قرار می‌گیرند. با توجه به اطلاعات در دسترس از کتابخانه مرکزی و کتابخانه‌های وابسته دانشگاه علوم پزشکی لرستان، برخی ظرفیت‌ها مانند وجود سامانه کتابخانه‌ای، کتابخانه دیجیتال و ساختار سازمانی کتابخانه‌ها در دانشگاه دیده می‌شود، اما نیاز به تقویت خدمات دیجیتال، هماهنگی بین کتابخانه‌های بیمارستانی، و بهبود فرایندهای اطلاع‌رسانی همچنان وجود دارد.

اهداف راهبردی

هدف راهبردی ۱: ارتقای نظام مدیریت، برنامه‌ریزی و ارزیابی کتابخانه‌های بیمارستانی

هدف راهبردی ۲: توسعه منابع انسانی و استقرار خدمات کتابداری بالینی

هدف راهبردی ۳: ارتقای خدمات اطلاع‌رسانی علمی، آموزشی و پژوهشی در محیط بالینی (ارتقای جایگاه کتابخانه در حمایت از آموزش، پژوهش و تصمیم‌گیری بالینی)

هدف راهبردی ۴: توسعه خدمات ویژه بیماران و همراهان بیمار

هدف راهبردی ۵: توسعه فناوری اطلاعات، کتابخانه دیجیتال و خدمات هوشمند (تقویت زیرساخت‌های فناورانه و خدمات دیجیتال)

هدف راهبردی ۶: توسعه و روزآمدسازی منابع اطلاعاتی چاپی و الکترونیکی منابع بیمارستان

هدف راهبردی ۷: استانداردسازی فضا، تجهیزات و دسترس‌پذیری کتابخانه

هدف راهبردی ۸: استقرار نظام مدیریت بحران، ایمنی و پدافند غیرعامل

هدف راهبردی ۹: ارتقای کیفیت، رضایت کاربران و بهبود مستمر خدمات (گسترش آموزش سواد اطلاعاتی برای کاربران و کارکنان)

هدف راهبردی ۱۰: توسعه تعاملات علمی، همکاری‌های بین‌کتابخانه‌ای و ترویج فرهنگ استفاده از کتابخانه (افزایش هماهنگی و یکپارچگی میان کتابخانه‌های بیمارستانی دانشگاه)